



## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

**ESSEITALIA SRL**

Via G.A. Amadeo, 59  
20134 Milano - Italy  
P.IVA 09051640150

**(REVISIONE 02-2018)**

## SEZIONE A

### CONTRATTO DI VENDITA DI HARDWARE – CONDIZIONI GENERALI

**1. Oggetto e ambito di applicazione delle condizioni generali:** Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito le “Condizioni Generali”) si applicano a tutti i contratti con persone fisiche e giuridiche terze (di seguito il “Cliente” o i “Clienti”) in cui sia parte ESSEITALIA S.r.l. (di seguito “ESSEITALIA”) e che hanno ad oggetto la vendita da parte di ESSEITALIA ad un terzo di hardware, dispositivi, accessori e parti (di seguito “Hardware” o “Macchina/e”) come meglio specificati nell’Offerta (come di seguito definita). Il Contratto che di volta in volta verrà perfezionato tra ESSEITALIA ed il Cliente (di seguito il “Contratto”) sarà regolato esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali.

**2. Modalità di conclusione del Contratto:** Il Contratto potrà essere stipulato solo a seguito di invio di apposito modulo di offerta (di seguito l’”Offerta”) al Cliente da parte di un incaricato di ESSEITALIA e si considererà in vigore, vincolando le Parti alle relative obbligazioni assunte, dal momento della ricezione da parte di ESSEITALIA dell’Offerta sottoscritta dal Cliente (fatta salva la facoltà di ESSEITALIA di ritenere non validamente concluso il Contratto qualora sia ricevuto oltre il termine di validità indicato nell’Offerta) e del pagamento dell’acconto nella misura indicata nell’Offerta.

**3. Condizioni di pagamento, corrispettivi e interessi:** A seguito della consegna di ciascuna Macchina verrà emessa da ESSEITALIA la fattura a saldo che dovrà essere pagata nei termini previsti dall’Offerta. In caso di ritardo, a qualsiasi motivo dovuto, nel pagamento dei corrispettivi o degli acconti dovuti, ESSEITALIA applicherà gli interessi moratori di cui al D. Lgs. 231/2002.. I costi specifici del Hardware indicati nel Contratto sono quelli del listino attualmente in vigore e sono franco magazzino di ESSEITALIA. Tutte le spese di trasporto e di assicurazione sono a carico del Cliente. Gli importi indicati nel Contratto sono al netto di ogni tassa, imposta o contributo, presente o futuro, che sarà sempre a carico del Cliente. L’importo corrispondente verrà aggiunto ai prezzi indicati nel Contratto.

**4. Modifica e annullamento dell’ordine:** Il Cliente potrà modificare o annullare l’ordine di acquisto entro sette giorni dalla data di conclusione del Contratto. Per esercitare tale facoltà di modifica o annullamento dell’ordine di acquisto, il Cliente dovrà inviare ad ESSEITALIA, entro il termine sopraindicato, una dichiarazione scritta a mezzo fax o PEC. Ogni modifica o annullamento dell’ordine comporterà in ogni caso il diritto di ESSEITALIA ad ottenere il totale risarcimento dei costi diretti ed indiretti nonché di ogni spesa sostenuta in riferimento all’ordine del Cliente. Nel caso di annullamento nel termine sopraindicato ESSEITALIA rimborserà al Cliente i pagamenti eventualmente già effettuati, ad esclusione delle eventuali spese e costi sostenuti e derivanti da tale cancellazione che saranno portati in compensazione.

**5. Riserva di proprietà, clausola risolutiva espressa ed incameramento acconti:** In tutti i casi in cui il pagamento dell’intero corrispettivo non avvenga contestualmente alla consegna dei prodotti ordinati, questi, anche se già installati e consegnati, restano di esclusiva proprietà di ESSEITALIA fino al pagamento integrale del prezzo di acquisto, comprensivo anche degli oneri di importazione, del trasporto, delle assicurazioni e di tutte le tasse, imposte e contributi connessi al presente Contratto. Il mancato pagamento alla scadenza indicata nell’Offerta di tutti o anche di parte degli importi sopra indicati, anche per una sola Macchina o parte di essa, darà a ESSEITALIA la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 c.c. tramite l’invio al Cliente di una lettera

raccomandata A.R. o a mezzo PEC nella quale manifesti l'intenzione di avvalersi della clausola risolutiva espressa. In tal caso ESSEITALIA avrà il diritto di rivendicare la Macchina e tornare in possesso della stessa con o senza preavviso e di rivalersi comunque per via legale senza alcun obbligo di risarcimento nei confronti del Cliente. Eventuali pagamenti parziali di qualsiasi importo, effettuati dal Cliente alla data della risoluzione, si intenderanno imputati all'uso della macchina da parte del Cliente fino a tale data restando pertanto acquisiti da ESSEITALIA a titolo di indennità, salvo il risarcimento dei maggiori danni subiti.

**6. Termini e luoghi di consegna:** La consegna avviene franco fabbrica stabilimento o magazzino di ESSEITALIA. I termini di consegna, comunque precisati, si intendono non tassativi in quanto ESSEITALIA si impegna a fare tutto il possibile per effettuare la consegna entro i termini stabiliti, mentre non assume responsabilità per eventuali ritardi provocati da cause di forza maggiore. In nessun caso il Cliente avrà il diritto di rifiutare la merce o richiedere risarcimenti del danno in caso di ritardo nella consegna. La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente. È fatto obbligo del Cliente di ritirare la merce ordinata. In caso di mancato ritiro verranno addebitate al Cliente tutte le spese di spedizione sostenute da ESSEITALIA, oltre alle spese di deposito e custodia e eventuali ulteriori costi diretti o indiretti sostenuti. Il Cliente si impegna ad accettare le Macchine anche prima della scadenza del termine di consegna, e ESSEITALIA ne può esigere il pagamento anche qualora la consegna dei programmi applicativi eventualmente compresi nella fornitura avvenga in un momento successivo. In caso di locazione finanziaria, è facoltà di ESSEITALIA subordinare la consegna delle Macchine al ricevimento dell'ordine emesso dalla Società locatrice.

**7. Installazione dell'Hardware:** Tutti i lavori preparatori per l'installazione delle Macchine saranno predisposti a cura e spese del Cliente e saranno effettuati prima della data fissata per la consegna. Sono, in particolare, di responsabilità del Cliente la creazione e il mantenimento di caratteristiche ambientali idonee all'uso dell'Hardware, l'allacciamento alla rete di alimentazione elettrica secondo idonee norme di installazione, la posa dei cavi per i collegamenti fra le diverse macchine, e quant'altro che, pur non compreso nel Contratto, sia comunque necessario al buon funzionamento dell'Hardware. Il Cliente provvederà a fornire la manodopera necessaria per il disimballo delle Macchine e per la sua sistemazione sul posto assegnato. L'Hardware acquistato in base al presente Contratto sarà installato nell'ambito del territorio italiano. Eventuali installazioni fuori dal territorio italiano dovranno essere autorizzate per iscritto da ESSEITALIA.

**8. Garanzie:** La garanzia dell'Hardware è fornita e regolamentata dal costruttore delle stesso in base alla normativa vigente.

**9. Limitazioni di Responsabilità:** ESSEITALIA non assume alcuna obbligazione e non presta alcuna garanzia ulteriore a quelle espressamente previste nel Contratto. ESSEITALIA non è responsabile per eventuali impossibilità di adempimento delle prestazioni dovute a cause di forza maggiore, scioperi, anche aziendali, altre cause sottratte al controllo di ESSEITALIA, nonché nel caso di guasti causati alle Macchine da negligenza, incuria e colpa del personale dell'Acquirente o comunque da interventi effettuati dallo stesso per effettuare modifiche, riparazioni o spostamenti. ESSEITALIA inoltre non è responsabile per danni diretti o indiretti di qualsiasi genere ed a qualunque titolo generati al Cliente o a terzi, ivi compresi i danni derivanti dall'uso delle Macchine e quelli non immediati, quali ad esempio la perdita di dati. Sono salvi soltanto i limiti inderogabili di legge. L'Acquirente è responsabile della verifica della idoneità delle Macchine indicate nel presente Contratto e dei programmi utilizzati al fine del raggiungimento dei risultati voluti, nonché dell'uso delle Macchine e dei programmi e dei relativi risultati. In ogni caso il risarcimento complessivo dovuto al Cliente non potrà superare il prezzo pagato dal Cliente stesso.

## SEZIONE B

### CONTRATTO DI CONCESSIONE IN LICENZA D'USO DI SOFTWARE E CONNESSA PRESTAZIONE DI SERVIZI DEI PRODOTTI SIPAD.X – SICAR.WEB - EDM– CONDIZIONI GENERALI

**1. Oggetto e ambito di applicazione delle condizioni generali:** Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito le “Condizioni Generali”) si applicano a tutti i contratti con persone fisiche e giuridiche terze (di seguito il “Cliente” o i “Clienti”) in cui sia parte ESSEITALIA S.r.l. (di seguito “ESSEITALIA”) e che hanno ad oggetto la concessione da parte di ESSEITALIA al Cliente in licenza d’uso, non trasferibile e non esclusiva, delle proprie soluzioni gestionali (SIPAD.X, SICAR.WEB, EDM di seguito il “Software”) e la fornitura connessa di servizi informatici, come meglio specificati di seguito, quali l’aggiornamento dei programmi concessi in licenza alle disposizioni di legge, la loro manutenzione come di seguito indicato e l’aggiornamento con i miglioramenti prodotti nel tempo da ESSEITALIA (di seguito, collettivamente i “Servizi”). Il Cliente ha diritto di utilizzare i Servizi indicati nel presente contratto, trasferendo all’interno del proprio sistema informatico utilizzato le istruzioni e/o i dati contenuti nei programmi e nei relativi archivi, al solo scopo di elaborarli ed esclusivamente per le finalità della propria attività d’impresa. Il contratto di volta in volta perfezionato tra ESSEITALIA ed il Cliente (di seguito il “Contratto”) sarà esclusivamente regolato dalle presenti Condizioni Generali.

**2. Modalità di attivazione della licenza e Durata:** Il Contratto potrà essere stipulato solo a seguito di invio di apposito modulo di offerta (di seguito l’“Offerta”) al Cliente da parte di un incaricato di ESSEITALIA e si considererà in vigore, vincolando le Parti alle relative obbligazioni assunte, dal momento della ricezione da parte di ESSEITALIA dell’Offerta sottoscritta dal Cliente (fatta salva la facoltà di ESSEITALIA di ritenere non validamente concluso il Contratto qualora sia ricevuto oltre il termine di validità indicato nell’Offerta) e del pagamento dell’acconto nella misura indicata nell’Offerta, quando previsto.

**2.a) Durata del contratto:**

Il Contratto avrà durata di quattro anni decorrenti dalla data di installazione del Software concesso in licenza presso il Cliente, In seguito e ad ogni successiva scadenza il Contratto si considererà tacitamente rinnovato di due anni, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo PEC che dovrà pervenire al Cliente o a ESSEITALIA almeno 90 gg. prima della scadenza contrattuale come sopra individuata o salvo diversi e successivi accordi.

**2.b) Integrazioni al Contratto:**

Eventuali integrazioni al Contratto (principale), in termini di Utenti aggiuntivi (da intendersi come nuovi utilizzatori facenti parte della organizzazione imprenditoriale del Cliente) al Software già operativo o nuovo software, formalizzate attraverso contratti seguenti firmati nell’ultimo anno prima della scadenza, estendono la naturale scadenza del Contratto (principale) di anni 2 (due), ed assoggettano a tale scadenza anche le relative integrazioni.

**2.c) Riduzione di licenze:**

La richiesta di riduzione parziale del numero di licenze, sarà possibile facendone richiesta a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo PEC almeno 60 gg. prima della fatturazione della nuova annualità. Qualora essa comporti una diminuzione del valore del canone in essere superiore al 20%, si emetterà apposito contratto, con scadenza di anni quattro, che sostituirà i precedenti; il nuovo contratto si considererà inoltre automaticamente rinnovato in base alle condizioni esposte al paragrafo 2.a. ESSEITALIA si riserva il diritto di negare la riduzione in oggetto, qualora essa risulti di natura speculativa o non adeguatamente motivata da prove oggettive.

**3. Diritti di Proprietà Intellettuale:** Il Software è fornito al Cliente in licenza d'uso e rimane di esclusiva proprietà di ESSEITALIA. Il Cliente dovrà rispettare la titolarità dei diritti d'autore sul Software, in particolare, salvo autorizzazione scritta di ESSEITALIA, non potrà ad alcun titolo ed in alcun modo: (i) modificare, tradurre o adattare, totalmente o parzialmente, il Software; (ii) trasformare il Software o incorporarlo in altri programmi; (iii) sub licenziare, cedere, anche a titolo gratuito, distribuire al pubblico o mettere a disposizione di terzi, non autorizzati, il Software o una parte di esso; (iv) apportare aggiornamenti o modifiche di qualunque tipo e natura al Software; (v) occultare i diritti di proprietà intellettuale esistenti sul Software o su alcuni componenti dello stesso. Il Software, infatti, può contenere componenti concessi in licenza a ESSEITALIA. Il Cliente si impegna allo stesso modo a rispettare e non occultare i diritti di proprietà intellettuale esistenti su queste componenti integrativi.

**4. Riservatezza e protezione dei programmi:** Il Cliente, anche per conto del proprio personale, si obbliga a mantenere riservate e strettamente confidenziali tutte le informazioni relative al Software e alla documentazione connessa, a non produrne copie, a non utilizzarne il contenuto informativo in altri programmi, a non adoperarlo fuori dai casi espressamente autorizzati, a non trasferirne ad altri la disponibilità, a non comunicarne, anche a solo scopo dimostrativo, le caratteristiche funzionali, strutturali e le prestazioni rese, senza il consenso scritto di ESSEITALIA nonché a proteggere i diritti di proprietà di ESSEITALIA sullo stesso. Il Cliente si obbliga a rendere disponibile il Software solo ai propri dipendenti iscritti a libro paga e collaboratori a contratto facenti parte della organizzazione imprenditoriale del Cliente, o agli incaricati di ESSEITALIA e si obbliga a prendere le opportune precauzioni, mediante istruzioni ed altri mezzi idonei, nei confronti di tutte le persone autorizzate ad aver accesso al Software al fine di adempiere le obbligazioni di cui al presente Contratto.

**5. Accesso ai locali:** Il Cliente si obbliga a comunicare a ESSEITALIA il luogo di installazione di macchine e dispositivi sui quali sono installati i Software e a permettere a ESSEITALIA di accedere in qualsiasi momento ai locali in cui le macchine sono installate al fine di esercitare i propri diritti ed assolvere alle obbligazioni contrattuali. ESSEITALIA ha diritto di accesso ai locali anche ai fini della duplicazione dei programmi.

**6. Corrispettivi:** Con la sottoscrizione dell'Offerta, il Cliente si obbliga a corrispondere a ESSEITALIA il prezzo convenuto per la concessione in licenza d'uso del Software di cui alle presenti Condizioni Generali, nonché qualsiasi ulteriore corrispettivo indicato nell'Offerta nonché qualsiasi altra ed ulteriore spesa che venga affrontata da ESSEITALIA dietro specifica richiesta del Cliente. Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati nell'Offerta e in ogni caso entro 30 giorni data fattura. È previsto il pagamento da parte del Cliente di un acconto nella misura e nella tempistica indicata nell'Offerta. ESSEITALIA avrà facoltà di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c. in caso di mancato versamento dell'acconto, salvo il diritto ai corrispettivi dovuti per l'intera durata del Contratto. I corrispettivi potranno essere ulteriormente modificati da ESSEITALIA. In tale ipotesi ciò avverrà con comunicazione di preavviso scritto ricevuto dal Cliente con almeno 90 giorni di anticipo rispetto all'applicazione della modifica. Il Cliente potrà in tal caso recedere dal Contratto con conseguente interruzione dei servizi prima della data in cui l'aumento entrerà in vigore, dandone a ESSEITALIA comunicazione scritta ricevuta almeno 60 giorni prima rispetto alla data di applicazione della variazione. In tal caso il Cliente si obbliga a restituire immediatamente il Software ed i documenti connessi ricevuti da ESSEITALIA e a sottoscrivere il relativo verbale di riconsegna predisposto da quest'ultima. I corrispettivi sono dovuti secondo i termini e le modalità indicati nell'Offerta. Qualsiasi tassa, imposta, contributo o spesa di eventuale registrazione del contratto o relativa alle prestazioni contrattuali sarà a carico del Cliente e l'importo corrispondente verrà aggiunto a quello dei corrispettivi. In caso di ritardo nei pagamenti, a prescindere dall'entità dell'importo dovuto,

ESSEITALIA avrà il diritto di sospendere qualsiasi tipo di prestazione a cui è obbligata e di azionare quanto previsto ai successivi punti 13 e 14. **AGGIORNAMENTO AUTOMATICO DEL CANONE ED INTERESSI:** il canone sarà automaticamente aggiornato applicando al canone iniziale in vigore alla data di sottoscrizione del Contratto le variazioni dell'indice ISTAT sopravvenute successivamente a tale data. In caso di ritardo, a qualsiasi motivo dovuto, nel pagamento dei corrispettivi o acconti dovuti, ESSEITALIA applicherà gli interessi moratori di cui al D. Lgs. 231/2002.

**7. Esecuzione e subappalto dei servizi:** La scelta del personale che ESSEITALIA incarica dello svolgimento dei Servizi è di sua esclusiva discrezione e, al riguardo, potrà incaricare anche dei collaboratori esterni, subappaltando in tutto o in parte l'erogazione di ciascun Servizio prestato a favore del Cliente. Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente a ESSEITALIA il nominativo dei propri collaboratori cui fornire tutte le informazioni nonché il materiale necessario.

**8. Attività di elaborazione di dati svolta in qualità di Responsabile del trattamento:** ESSEITALIA, ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, erogando i Servizi può operare anche in qualità di "Responsabile del trattamento" per conto del Cliente. In tale ipotesi ESSEITALIA potrà avvalersi di fornitori di sua fiducia che verranno designati dalla stessa quali "Sub-responsabili del trattamento", il cui elenco può essere richiesto in qualsiasi momento alla stessa. Il Cliente, sottoscrivendo il Contratto, conferisce ad ESSEITALIA autorizzazione generale, ai sensi dell'art.28 co2 del Regolamento UE n. 679/2016, ad avvalersi dell'opera dei subresponsabili designati dalla stessa alla data della sua conclusione. Qualora ESSEITALIA decida di designare ulteriori soggetti quali sub-responsabili o di sostituire quelli in precedenza nominati, ne darà avviso, in forma scritta, al Cliente il quale potrà opporsi alla designazione nel termine di 30 giorni dalla ricezione di detta comunicazione.

**9. Prestazioni comprese nel canone di licenza d'uso e manutenzione:**

- a) Si considerano prestazioni comprese nel servizio a fronte dei corrispettivi di cui al punto 6:
- a1) La risoluzione delle anomalie relative al funzionamento del software attraverso colloquio telefonico e/o in collegamento telematico con i sistemi del Cliente
  - a2) Adeguamento del Software installato alle nuove norme di legge entrate in vigore nel periodo di validità del presente Contratto, per quanto attiene alle funzionalità già presenti,
  - a3) Rilascio di migliorie o di nuove edizioni del Software o delle singole procedure.
- b) Si considerano prestazioni non comprese nei Servizi che ESSEITALIA fornisce al Cliente a fronte dei corrispettivi di cui al punto 6 ogni e qualsiasi intervento dovuto a cause diverse da quelle elencate nel punto a). In particolare, si considerano escluse:
- b1) L'installazione di nuovi programmi, le integrazioni ai programmi esistenti, le personalizzazioni richieste dal Cliente o determinate da incompatibilità delle personalizzazioni con nuove release di SIPAD.X.
  - b2) Attività di affiancamento operativo, impiegata per eventuali conversioni di dati e per formazione del personale del Cliente.
  - b3) Attività di ripristino della funzionalità del sistema perduta a causa di inadempienza da parte degli utenti rispetto alle prescrizioni del servizio di assistenza tecnica sulle macchine.
  - b4) Il ripristino di anomalie dovute a errato uso del Software da parte del Cliente.
  - b5) La fornitura di supporti magnetici e materiali d'uso.
  - b6) La ricostruzione di archivi e dati causati da guasti di hardware, caduta di corrente, errori del Cliente o qualsiasi altro evento dovuto a cause esterne al Sistema.

Le prestazioni non comprese nel servizio possono essere espressamente richieste dal Cliente a ESSEITALIA, la quale potrà fornirle alle tariffe e alle condizioni commerciali in vigore alla data dell'intervento.

**10. Modalità dell'assistenza:** Il Cliente, che abbia riscontrato delle anomalie relative al funzionamento del software, potrà richiedere l'intervento di ESSEITALIA mediante l'apposito servizio di Help-Desk attivabile tramite l'apertura di segnalazione su portale Web dedicato; ESSEITALIA valuterà l'entità del problema, ed in funzione del medesimo provvederà a:

- fornire adeguate istruzioni risolutive;
- apportare un intervento correttivo remoto;
- in aggiunta, se necessario o se richiesto, formulare offerta per eventuali servizi non ricompresi nel Contratto.

La segnalazione di anomalia a cura del Cliente potrà avvenire sul portale Web dedicato senza limitazione di orario.

La disponibilità di un Operatore qualificato è garantita nelle seguenti fasce orarie (Lun. – Ven. 8.30 – 13.00, 14.00 – 18.30) dei giorni lavorativi, eventuali segnalazioni sottoposte oltre gli orari indicati o durante festività, verranno processate nella prima fascia lavorativa successiva utile.

L'esame e la qualificazione delle segnalazioni sottoposte avviene indicativamente entro 4 ore lavorative; a seguito di tale operazione, l'intervento diagnostico e risolutivo avverrà in base alla gravità dell'anomalia segnalata e del tempo tecnico richiesto dalla correzione necessaria.

ESSEITALIA garantisce la disponibilità di Risorse qualificate con adeguata formazione ed esperienza al servizio di Help-Desk.

I servizi del presente articolo sono riservati ai Clienti con Software attivo ed in regola con il pagamento degli oneri relativi; essi potranno essere fruiti esclusivamente da parte dei propri dipendenti iscritti a libro paga e collaboratori a contratto facenti parte della organizzazione imprenditoriale del Cliente abbia completato i corsi di formazione applicativa predisposti da ESSEITALIA.

**11. Nuove release:** ESSEITALIA si impegna per la durata del Contratto, ad offrire al Cliente un Software tecnicamente e tecnologicamente efficiente, apportandovi migliorie e manutenzioni affinché lo standard qualitativo dello stesso rimanga costante.

ESSEITALIA rilascerà con periodicità nuove release del Software dandone previa comunicazione al Cliente, che si obbliga ad acconsentire all'installazione di tali nuove release secondo i tempi previsti da ESSEITALIA. ESSEITALIA, ove il Cliente non adempia a quest'ultima obbligazione, avrà il diritto di sospendere qualsiasi tipo di prestazione a suo carico e di azionare quanto previsto ai successivi punti 13 e 14.

Qualora vengano installate nuove release il Cliente ha l'obbligo di aggiornare il proprio hardware/software di sistema ed ogni malfunzionamento generato da negligenza del Cliente non potrà essere posto a carico di ESSEITALIA. Qualsiasi nuova release del Software fornita al Cliente da ESSEITALIA che rappresenti un aggiornamento o un'implementazione del Software originale è regolata dal presente Contratto, salvo diverso accordo tra le parti.

**12. Garanzie e Limitazioni di responsabilità:** Il Software è fornito da ESSEITALIA così come è, nella sua versione di rilascio più recente disponibile al momento dell'installazione.

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge e quanto sopra previsto, ESSEITALIA non presta alcuna forma di garanzia né espressa né implicita sui programmi, né che le funzioni contenute nel programma soddisfino le esigenze del Cliente o che il programma stesso si svolga senza interruzioni o errori. Il Cliente conviene che ESSEITALIA non sarà in alcun modo responsabile per danni di qualsiasi genere

e a qualsiasi titolo, diretti o indiretti, che il Cliente o terzi possano subire in quanto conseguenti o comunque connessi alle prestazioni oggetto del Contratto. E' riconosciuta eccezione esclusivamente in caso di dolo o colpa grave da parte del personale ESSEITALIA, ove in ogni caso la stessa potrà essere ritenuta responsabile, unicamente nei limiti dell'importo pagato dal Cliente per la prestazione stessa. Il Cliente sarà il solo a rispondere delle attività intraprese con l'assistenza del personale incaricato dalla ESSEITALIA. Il Cliente conviene, inoltre, che ESSEITALIA non sarà responsabile in nessun caso per mancati guadagni del Cliente o per qualsiasi pretesa avanzata da terzi contro il Cliente stesso. Il Cliente è responsabile della verifica della idoneità dei servizi e dei programmi nonché della loro installazione, del loro uso e dei relativi risultati, nonché dei salvataggi (back-up) dei propri dati. ESSEITALIA non sarà responsabile di eventuali malfunzionamenti ove questi dipendano da un uso improprio del Software o siano generati da ulteriori cause non imputabili a ESSEITALIA. ESSEITALIA non sarà inoltre responsabile nei confronti del Cliente di alcun danno causato da accadimenti al di fuori del proprio ragionevole e prevedibile controllo o comunque riconducibili a terzi o al caso fortuito o alla forza maggiore.

**13. Clausola risolutiva espressa:** In caso di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni assunte con il presente Contratto e di cui ai punti 3. (Diritti di Proprietà Intellettuale), 4. (Riservatezza e protezione dei programmi), 5. (Accesso ai locali), 6. (Corrispettivi), 15. (Assistenza e manutenzione sistemistica), ESSEITALIA avrà la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. tramite l'invio al Cliente di una lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC nella quale manifesti l'intenzione di avvalersi della clausola risolutiva espressa. Nelle suddette ipotesi il Cliente si obbliga a restituire immediatamente il Software ed i documenti connessi ricevuti da ESSEITALIA e a sottoscrivere il relativo verbale di riconsegna predisposto da quest'ultima. E' fatto salvo il diritto di ESSEITALIA di richiedere il risarcimento dei danni eventualmente subiti oltre alle penali contrattualmente pattuite ed ogni ulteriore corrispettivo dovuto.

**14. Clausola penale:** Nelle ipotesi di risoluzione anticipata del Contratto prevista al precedente punto 13 per inadempimento da parte del Cliente, quest'ultimo è obbligato al pagamento, a titolo penale, di tutti i corrispettivi dovuti sino alla scadenza naturale del contratto, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

**15. Assistenza e manutenzione sistemistica:**

Si considerano prestazioni comprese nel Servizio a fronte dei corrispettivi di cui al punto 6:

1) Sistema server:

- diagnostica atta all'individuazione di anomalie del Sistema Operativo.
- assistenza telefonica od attraverso strumenti di collegamento telematico per la risoluzione di problematiche relative al Sistema Operativo.
- diagnostica atta all'individuazione di anomalie del Data Base.
- assistenza telefonica od attraverso strumenti di collegamento telematico per la risoluzione di problematiche relative al Data Base.
- analisi e ottimizzazione dei parametri di sistema per l'ottimizzazione delle performance alle Soluzioni ESSEITALIA/Pentana Solutions
- reinstallazione e riconfigurazione delle Soluzioni ESSEITALIA/Pentana Solutions a seguito di guasto hardware e/o anomalia di funzionamento. Verranno eventualmente ricaricati i dati presenti nell'ultimo back up valido del Cliente.

2) Pc e stampanti:

- diagnostica atta all'individuazione di anomalie sistemiche relative alle Soluzioni ESSEITALIA/Pentana Solutions.



- assistenza telefonica od attraverso strumenti di collegamento telematico per la risoluzione di problematiche relative alla stampa di documenti generati dalle Soluzioni ESSEITALIA/Pentana, purché le stampanti utilizzate siano incluse nell'elenco degli apparecchi certificati.
- eventuale reinstallazione/riconfigurazione, sui PC venduti da ESSEITALIA, del Sistema Operativo e delle Soluzioni ESSEITALIA/Pentana Solutions, presso i Laboratori ESSEITALIA, a seguito di guasto hardware e/o anomalia di funzionamento.

### 3) Comunicazioni:

- diagnostica atta all'individuazione di anomalie relative ai sistemi di comunicazione e di collegamento con la Casa Automobilistica o con Terze Parti e con le Sedi remote del Concessionario, qualora essi siano stati installati e parametrizzati da ESSEITALIA.
- assistenza telefonica od attraverso strumenti di collegamento telematico per la risoluzione di problematiche relative ai sistemi di comunicazione di cui sopra.

### Sono esclusi dal servizio di assistenza:

- a) Assistenza a seguito ad arresti od altri difetti o mal funzionamento delle macchine, causati dall'impianto elettrico del Cliente o da prodotti ausiliari;
- b) Assistenza a riparazioni che potranno rendersi necessarie in seguito a sabotaggio, incuria, cadute, urti violenti, altri eventi fortuiti, cause naturali quali fulmini, terremoti, e allagamenti, incendi, corti circuiti, crolli, ecc.;
- c) Assistenza conseguente ad interventi sistemistici effettuati da persone o Società non autorizzate dalla ESSEITALIA;
- d) Assistenza a riparazioni da effettuarsi a seguito di danni subiti nel corso di trasporti e spedizioni;
- e) Interventi resisi necessari a seguito di una qualsiasi modifica apportata dal Cliente o da terzi non autorizzati, alla configurazione e/o dislocazione del Sistema Informativo (es. spostamento di un personal computer in rete), nonché dall'uso della Macchina per scopi diversi da quelli di elaborazione dei dati per cui fu progettata.
- f) I servizi sistemistici conseguenti ad uso non corretto dei dispositivi e del software di base o alla non applicazione delle indicazioni tecniche e d'uso fornite dal Personale ESSEITALIA. g) I servizi sistemistici conseguenti all'azione di virus informatici.
- h) I servizi sistemistici relativi all'installazione di upgrade software o nuove release; Responsabilità  
Il Cliente si dichiara responsabile del salvataggio dei dati e programmi (back up) nella periodicità ottimale che sarà dal lo stesso decisa e gestita.

Il Cliente si obbliga a comunicare a ESSEITALIA il nominativo della società e/o persone che operano la manutenzione dell'hardware e/o sistemistica, e ad aggiornare le informazioni in caso di variazione rispetto ai soggetti cui era affidata la stessa all'epoca della stipula del Contratto.

**16. Avviamento e collaudo:** La firma da parte del Cliente dei report di intervento, relativi ai giorni di avviamento e collaudo, certificheranno la completa funzionalità, conformità nonché accettazione dei programmi. Trascorsi venti giorni dalla data di installazione dei programmi, ed in assenza di rilievi formali e giustificati da parte del Cliente, essi si intenderanno comunque accettati dal Cliente anche in mancanza dei report sottoscritti.

## SEZIONE C

### CONTRATTO DI CONCESSIONE IN LICENZA D'USO DI SOFTWARE E CONNESSA PRESTAZIONE DI SERVIZI DEL PRODOTTO SIPAD.BI – CONDIZIONI GENERALI

**1. Oggetto e ambito di applicazione delle condizioni generali:** Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito le “Condizioni Generali”) si applicano a tutti i contratti con persone fisiche e giuridiche terze (di seguito il “Cliente” o i “Clienti”) in cui sia parte ESSEITALIA S.r.l. (di seguito “ESSEITALIA”) e che hanno ad oggetto la concessione da parte di ESSEITALIA al Cliente in licenza d’uso, non trasferibile e non esclusiva, del programma SIPAD.BI (di seguito il “Software”) e la fornitura connessa di servizi informatici, come meglio specificati di seguito, quali l’aggiornamento dei programmi concessi in licenza alle disposizioni di legge, la loro manutenzione come di seguito indicato e l’aggiornamento con i miglioramenti prodotti nel tempo da ESSEITALIA (di seguito, collettivamente i “Servizi”). Il Cliente ha diritto di utilizzare i Servizi indicati nel presente contratto, trasferendo all’interno del proprio sistema informatico utilizzato le istruzioni e/ o i dati contenuti nei programmi e nei relativi archivi, al solo scopo di elaborarli ed esclusivamente per le finalità della propria attività d’impresa. Il contratto di volta in volta perfezionato tra ESSEITALIA ed il Cliente (di seguito il “Contratto”) sarà esclusivamente regolato dalle presenti Condizioni Generali.

**2. Modalità di attivazione della licenza e Durata:** Il Contratto potrà essere stipulato solo a seguito di invio di apposito modulo di offerta (di seguito l’”Offerta”) al Cliente da parte di un incaricato di ESSEITALIA e si considererà in vigore, vincolando le Parti alle relative obbligazioni assunte, dal momento della ricezione da parte di ESSEITALIA dell’Offerta sottoscritta dal Cliente (fatta salva la facoltà di ESSEITALIA di ritenere non validamente concluso il Contratto qualora sia ricevuto oltre il termine di validità indicato nell’Offerta) e del pagamento dell’acconto nella misura indicata nell’Offerta, quando previsto. Il Contratto avrà durata di quattro anni con decorrenza dalla data di installazione del Software presso il Cliente. In seguito il Contratto si considererà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo PEC che dovrà pervenire al Cliente o a ESSEITALIA almeno 90 gg. prima della scadenza contrattuale come sopra individuata o salvo diversi e successivi accordi. La richiesta di riduzione parziale del numero di licenze concesse sarà possibile solo dopo la prima scadenza contrattuale e nei termini sopra indicati.

**3. Diritti di Proprietà Intellettuale:** Il Software è fornito al Cliente in licenza d’uso e rimane di esclusiva proprietà di ESSEITALIA. Il Cliente dovrà rispettare la titolarità dei diritti d’autore sul Software, in particolare, salvo autorizzazione scritta di ESSEITALIA, non potrà ad alcun titolo ed in alcun modo: (i) modificare, tradurre o adattare, totalmente o parzialmente, il Software; (ii) trasformare il Software o incorporarlo in altri programmi; (iii) sub licenziare, cedere, anche a titolo gratuito, distribuire al pubblico o mettere a disposizione di terzi, non autorizzati, il Software o una parte di esso; (iv) apportare aggiornamenti o modifiche di qualunque tipo e natura al Software; (v) occultare i diritti di proprietà intellettuale esistenti sul Software o su alcuni componenti dello stesso. Il Software infatti può contenere componenti concessi in licenza a ESSEITALIA. Il Cliente si impegna allo stesso modo a rispettare e non occultare i diritti di proprietà intellettuale esistenti su queste componenti integrativi.

**4. Riservatezza e protezione dei programmi:** Il Cliente, anche per conto del proprio personale, si obbliga a mantenere riservate e strettamente confidenziali tutte le informazioni relative al Software e alla documentazione connessa, a non produrne copie, a non utilizzarne il contenuto informativo in altri programmi, a non adoperarlo fuori dai casi espressamente autorizzati, a non trasferirne ad altri

la disponibilità, a non comunicarne, anche a solo scopo dimostrativo, le caratteristiche funzionali, strutturali e le prestazioni rese, senza il consenso scritto di ESSEITALIA nonché a proteggere i diritti di proprietà di ESSEITALIA sullo stesso. Il Cliente si obbliga a rendere disponibile il Software solo ai propri dipendenti iscritti a libro paga e collaboratori a contratto facenti parte della organizzazione imprenditoriale del Cliente o agli incaricati di ESSEITALIA e si obbliga a prendere le opportune precauzioni, mediante istruzioni ed altri mezzi idonei, nei confronti di tutte le persone autorizzate ad aver accesso al Software al fine di adempiere le obbligazioni di cui al presente Contratto.

**5. Accesso ai locali:** Il Cliente si obbliga a comunicare a ESSEITALIA il luogo di installazione di macchine e dispositivi sui quali sono installati i Software e a permettere a ESSEITALIA di accedere in qualsiasi momento ai locali in cui le macchine sono installate al fine di esercitare i propri diritti ed assolvere alle obbligazioni contrattuali. ESSEITALIA ha diritto di accesso ai locali anche ai fini della duplicazione dei programmi.

**6. Corrispettivi:** Con la sottoscrizione dell'Offerta, il Cliente si obbliga a corrispondere a ESSEITALIA il prezzo convenuto per la concessione in licenza d'uso del Software di cui alle presenti Condizioni Generali nonché qualsiasi ulteriore corrispettivo indicato nell'Offerta nonché qualsiasi altra ed ulteriore spesa che venga affrontata da ESSEITALIA dietro specifica richiesta del Cliente. Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati nell'Offerta e in ogni caso entro 30 giorni data fattura. È previsto il pagamento da parte del Cliente di un acconto nella misura e nella tempistica indicata nell'Offerta. ESSEITALIA avrà facoltà di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c. in caso di mancato versamento dell'acconto, salvo il diritto ai corrispettivi dovuti per l'intera durata del Contratto. I corrispettivi potranno essere ulteriormente modificati da ESSEITALIA. In tale ipotesi ciò avverrà con comunicazione di preavviso scritto ricevuto dal Cliente con almeno 90 giorni di anticipo rispetto all'applicazione della modifica. Il Cliente potrà in tal caso recedere dal Contratto con conseguente interruzione dei servizi prima della data in cui l'aumento entrerà in vigore, dandone a ESSEITALIA comunicazione scritta ricevuta almeno 60 giorni prima rispetto alla data di applicazione della variazione. In tal caso il Cliente si obbliga a restituire immediatamente il Software ed i documenti connessi ricevuti da ESSEITALIA e a sottoscrivere il relativo verbale di riconsegna predisposto da quest'ultima. I corrispettivi sono dovuti secondo i termini e le modalità indicati nell'Offerta. Qualsiasi tassa, imposta, contributo o spesa di eventuale registrazione del contratto o relativa alle prestazioni contrattuali sarà a carico del Cliente e l'importo corrispondente verrà aggiunto a quello dei corrispettivi. In caso di ritardo nei pagamenti, a prescindere dall'entità dell'importo dovuto, ESSEITALIA avrà il diritto di sospendere qualsiasi tipo di prestazione a cui è obbligata e di azionare quanto previsto ai successivi punti 13 e 14. **AGGIORNAMENTO AUTOMATICO DEL CANONE ED INTERESSI:** il canone sarà automaticamente aggiornato applicando al canone iniziale in vigore alla data di sottoscrizione del Contratto le variazioni dell'indice ISTAT sopravvenute successivamente a tale data. In caso di ritardo, a qualsiasi motivo dovuto, nel pagamento dei corrispettivi o acconti dovuti, ESSEITALIA applicherà gli interessi moratori di cui al D. Lgs. 231/2002.

**7. Esecuzione e subappalto dei servizi:** La scelta del personale che ESSEITALIA incarica dello svolgimento dei Servizi è di sua esclusiva discrezione e, al riguardo, potrà incaricare anche dei collaboratori esterni, subappaltando in tutto o in parte l'erogazione di ciascun Servizio prestato a favore del Cliente. Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente a ESSEITALIA il nominativo dei propri collaboratori cui fornire tutte le informazioni nonché il materiale necessario.

**8. Attività di elaborazione di dati svolta in qualità di Responsabile del trattamento:** ESSEITALIA, ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, erogando i Servizi

può operare anche in qualità di “Responsabile del trattamento” per conto del Cliente. In tale ipotesi ESSEITALIA potrà avvalersi di fornitori di sua fiducia che verranno designati dalla stessa quali “Sub-responsabili del trattamento”, il cui elenco può essere richiesto in qualsiasi momento alla stessa. Il Cliente, sottoscrivendo il Contratto, conferisce ad ESSEITALIA autorizzazione generale, ai sensi dell’art.28 co2 del Regolamento UE n. 679/2016, ad avvalersi dell’opera dei subresponsabili designati dalla stessa alla data della sua conclusione. Qualora ESSEITALIA decida di designare ulteriori soggetti quali sub-responsabili o di sostituire quelli in precedenza nominati, ne darà avviso, in forma scritta, al Cliente il quale potrà opporsi alla designazione nel termine di 30 giorni dalla ricezione di detta comunicazione.

## **9. Prestazioni comprese nel canone di licenza d’uso e manutenzione:**

a) Si considerano prestazioni comprese nei Servizi che ESSEITALIA fornisce al Cliente a fronte dei corrispettivi di cui al punto 6:

a1) MODULI “STANDARD” ed “ENTERPRISE”

a1a) La risoluzione delle anomalie relative al funzionamento del software attraverso colloquio telefonico e/o in collegamento telematico con i sistemi del Cliente.

a1b) La garanzia della compatibilità dei moduli sopra indicati alle eventuali modifiche apportate al DMS, per quanto attiene alle funzionalità già presenti.

a1c) Rilascio di migliorie o di nuove edizioni dei moduli Standard ed Enterprise contrattualizzati.

a2) MODULI “PERSONALIZZATI”

a2a) La risoluzione delle anomalie relative al funzionamento del software attraverso colloquio telefonico e/o in collegamento telematico con i sistemi del Cliente.

b) Si considerano prestazioni non comprese nei Servizi che ESSEITALIA fornisce al Cliente a fronte dei corrispettivi di cui al punto 6, per moduli “STANDARD”, “ENTERPRISE” o “PERSONALIZZATI” ogni e qualsiasi intervento dovuto a cause diverse da quelle elencate nel punto a).

a). In particolare, si considerano escluse:

b1) L’installazione di nuovi programmi o di integrazioni ai programmi esistenti, le personalizzazioni richieste dal Cliente, le modifiche determinate da incompatibilità delle personalizzazioni con nuove release di SIPAD.X.

b2) Eventuale attività di affiancamento operativo per formazione del personale del Cliente.

b3) Attività di ripristino della funzionalità del sistema perduta a causa di inadempienza da parte degli utenti rispetto alle prescrizioni del servizio di assistenza tecnica sulle macchine. b4) Il ripristino di anomalie dovute a errato utilizzo del Software da parte del Cliente.

Le prestazioni non comprese nel servizio possono essere espressamente richieste dal Cliente a ESSEITALIA, la quale potrà fornirle alle tariffe e alle condizioni commerciali in vigore alla data dell’intervento.

**10. Modalità dell’assistenza:** Il Cliente, che abbia riscontrato delle anomalie relative al funzionamento del software, potrà richiedere l’intervento di ESSEITALIA mediante l’apposito servizio di Help-Desk attivabile tramite l’apertura di segnalazione su portale Web dedicato; ESSEITALIA valuterà l’entità del problema, ed in funzione del medesimo provvederà a:

- fornire adeguate istruzioni risolutive;
- apportare un intervento correttivo remoto;
- in aggiunta, se necessario o se richiesto, formulare offerta per eventuali servizi non ricompresi nel presente Contratto.

La segnalazione di anomalia a cura del Cliente potrà avvenire sul portale Web dedicato senza limitazione di orario.

La disponibilità di un Operatore qualificato è garantita nelle seguenti fasce orarie (Lun. – Ven. 8.30 – 13.00, 14.00 – 18.30) dei giorni lavorativi, eventuali segnalazioni sottoposte oltre gli orari indicati o durante festività, verranno processate nella prima fascia lavorativa successiva utile.

L'esame e la qualificazione delle segnalazioni sottoposte avvengono indicativamente entro 4 ore lavorative; a seguito di tale operazione, l'intervento diagnostico e risolutivo avverrà in base alla gravità dell'anomalia segnalata e del tempo tecnico richiesto dalla correzione necessaria.

ESSEITALIA garantisce la disponibilità di Risorse qualificate con adeguata formazione ed esperienza al servizio di Help-Desk.

I servizi del presente articolo sono riservati ai Clienti con un contratto di Software attivo ed in regola con il pagamento degli oneri relativi; essi potranno essere fruiti esclusivamente da parte del Personale del Cliente che abbia completato i corsi di formazione applicativa predisposti da ESSEITALIA

**11. Nuove RELEASE:** ESSEITALIA si impegna per la durata del Contratto, ad offrire al Cliente un Software tecnicamente e tecnologicamente efficiente, apportandovi migliorie e manutenzioni affinché lo standard qualitativo dello stesso rimanga costante.

ESSEITALIA rilascerà con periodicità nuove release del Software dandone comunicazione al Cliente, che si obbliga ad acconsentire all'installazione di tali nuove release secondo i tempi previsti da ESSEITALIA. ESSEITALIA ove il Cliente non adempia a quest'ultima obbligazione avrà il diritto di sospendere qualsiasi tipo di prestazione a suo carico e di azionare quanto previsto ai successivi punti 13 e 14.

Qualora vengano installate nuove edizioni il Cliente ha l'obbligo di aggiornare il proprio hardware/software di sistema ed ogni malfunzionamento generato da negligenza del Cliente non potrà essere posto a carico di ESSEITALIA. Qualsiasi nuova edizione del Software fornita al Cliente da ESSEITALIA che rappresenti un aggiornamento o un'implementazione del Software originale è regolata dal presente Contratto, salvo diverso accordo tra le parti.

**12. Garanzie e Limitazioni di responsabilità:** Il Software è fornito da ESSEITALIA così come è, nella sua versione di rilascio più recente disponibile al momento dell'installazione.

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge e quanto sopra previsto, ESSEITALIA non presta alcuna forma di garanzia né espressa né implicita sui programmi, né che le funzioni contenute nel programma soddisfino le esigenze del Cliente o che il programma stesso si svolga senza interruzioni o errori. Il Cliente conviene che ESSEITALIA non sarà in alcun modo responsabile per danni di qualsiasi genere e a qualsiasi titolo, diretti o indiretti, che il Cliente o terzi possano subire in quanto conseguenti o comunque connessi alle prestazioni oggetto del Contratto. E' riconosciuta eccezione esclusivamente in caso di dolo o colpa grave da parte del personale ESSEITALIA, ove in ogni caso la stessa potrà essere ritenuta responsabile, unicamente nei limiti dell'importo pagato dal Cliente per la prestazione stessa. Il Cliente sarà il solo a rispondere delle attività intraprese con l'assistenza del personale incaricato dalla ESSEITALIA. Il Cliente conviene, inoltre, che ESSEITALIA non sarà responsabile in nessun caso per mancati guadagni del Cliente o per qualsiasi pretesa avanzata da terzi contro il Cliente stesso. Il Cliente è responsabile della verifica della idoneità dei servizi e dei programmi nonché della loro installazione, del loro uso e dei relativi risultati, nonché dei salvataggi (back-up) dei propri dati. ESSEITALIA non sarà responsabile di eventuali malfunzionamenti ove questi dipendano da un uso improprio del Software o siano generati da ulteriori cause non imputabili a ESSEITALIA. ESSEITALIA non sarà inoltre responsabile nei confronti del Cliente di alcun danno causato da accadimenti al di fuori del proprio ragionevole e prevedibile controllo o comunque riconducibili a terzi o al caso fortuito o alla forza maggiore.

**13. Clausola risolutiva espressa:** In caso di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni assunte con il presente Contratto e di cui ai punti 3. (Diritti di Proprietà Intellettuale), 4.

(Riservatezza e protezione dei programmi), 5. (Accesso ai locali), 6. (Corrispettivi), 15. (Assistenza e manutenzione hardware e/o sistemistica), ESSEITALIA avrà la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. tramite l'invio al Cliente di una lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC nella quale manifesti l'intenzione di avvalersi della clausola risolutiva espressa. Nelle suddette ipotesi il Cliente si obbliga a restituire immediatamente il Software ed i documenti connessi ricevuti da ESSEITALIA e a sottoscrivere il relativo verbale di riconsegna predisposto da quest'ultima. E' fatto salvo il diritto di ESSEITALIA di richiedere il risarcimento dei danni eventualmente subiti oltre alle penali contrattualmente pattuite ed ogni ulteriore corrispettivo dovuto.

**14. Clausola penale:** Nelle ipotesi di risoluzione anticipata del contratto prevista al precedente punto 13 per inadempimento da parte del Cliente, quest'ultimo è obbligato al pagamento, a titolo penale, di tutti i corrispettivi dovuti sino alla scadenza naturale del contratto, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

**15. Assistenza e manutenzione hardware e/o sistemistica:** Il Cliente si obbliga a comunicare a ESSEITALIA il nominativo della società e/o persone che operano la manutenzione dell'hardware e/o sistemistica, e ad aggiornare le informazioni in caso di variazione rispetto ai soggetti cui era affidata la stessa all'epoca della stipula del Contratto.

**16. Avviamento e collaudo:** La firma da parte del Cliente dei report di intervento, relativi ai giorni di avviamento e collaudo, certificheranno la completa funzionalità, conformità nonché accettazione dei programmi. Trascorsi venti giorni dalla data di installazione dei programmi, ed in assenza di rilievi formali e giustificati da parte del Cliente, essi si intenderanno comunque accettati dal Cliente anche in mancanza dei report sottoscritti.

## SEZIONE D

### CLAUSOLE GENERALI

**1. Clausole Generali:** Le Condizioni Generali riportate nelle precedenti Sezioni racchiudono interamente la volontà delle parti in ordine ai rapporti tra le stesse instaurate. Deve pertanto intendersi annullata ogni precedente pattuizione, accordo od intesa, verbale o scritta, tra le stesse intercorsa ed avente ad oggetto i rapporti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali.

In particolare, le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi clausola difforme apposta dal Cliente nelle sue condizioni, fatture o corrispondenza. Qualsiasi patto in deroga alle Condizioni Generali riportate alle precedenti Sezioni, quale che sia la sua natura, sarà valido solo se redatto in forma scritta e successivo alla sottoscrizione dei Contratti oggetto delle presenti Condizioni Generali. La circostanza che ESSEITALIA non pretenda la rigorosa e puntuale applicazione di una delle clausole riportate nelle presenti Condizioni Generali ovvero tralasci di esercitare un diritto od una facoltà alla stessa riconosciuta non potrà in nessun caso essere configurata come rinuncia a tale diritto o facoltà. Il presente Contratto potrà essere ceduto da ESSEITALIA a terzi ai sensi degli artt. 1406 ss. c.c. con tutti i diritti ed obblighi dallo stesso derivanti, salvo gli obblighi di notifica di detta cessione al Cliente. Il presente Contratto, sottoscritto da soggetti muniti degli idonei poteri di rappresentanza dei contraenti, costituisce la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra l'Acquirente ed ESSEITALIA per quanto riguarda la vendita delle Macchine come descritta sopra. ESSEITALIA non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre quelle espressamente previste nel Contratto. I termini e le condizioni del Contratto annullano qualsiasi proposta verbale o scritta o ulteriore comunicazione intervenuta fra le parti in relazione allo stesso oggetto. ESSEITALIA è autorizzata alla registrazione e trascrizione del Contratto, a spese dell'Acquirente, qualora ciò si rendesse necessario per far valere il diritto di proprietà verso chiunque. Per quanto non espressamente disciplinato dal Contratto si fa rinvio alle disposizioni di legge in vigore. Qualora una o più delle clausole delle Condizioni Generali dovessero per qualunque motivo essere ritenute nulle, invalide o inefficaci, il Contratto resterà comunque valido ed efficace e le clausole in questione verranno sostituite da clausole valide ed efficaci che permettano di dare alle Condizioni Generali un contenuto più possibile analogo a quello precedente.

### **2. Informativa sul trattamento dei dati personali**

La società Esseitalia S.r.l. (di seguito, per brevità, "Esseitalia" o la "Società") informa che i dati di persone fisiche e giuridiche da lei raccolti ed elaborati nell'ambito di rapporti a natura contrattuale o precontrattuale saranno trattati nel rispetto della legge in materia di protezione dei dati personali.

Pertanto, con riferimento alle modalità di gestione e ai trattamenti di tali dati, ai sensi dell'articolo 13 Regolamento UE n. 679/2016 Esseitalia fornisce le seguenti informazioni:

#### **2.1. Tipi di dati raccolti**

*Dati forniti volontariamente da persone fisiche e giuridiche*

Esseitalia, all'atto della stipulazione e durante l'esecuzione del presente contratto tratta i dati di persone fisiche e giuridiche (di seguito indicato come "cliente"). In particolare raccoglie:

- dati identificativi;
- dati di contatto;
- dati fiscali e bancari;
- ulteriori dati necessari per la fornitura del servizio/prodotto richiesto e per la sua manutenzione (ad. Es. credenziali di autenticazione)

## **2.2. Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati forniti da persone fisiche e giuridiche e raccolti da Esseitalia saranno trattati per le seguenti finalità:

- a. dare esecuzione al contratto fornendo il servizio/prodotto richiesto tramite l'offerta sottoscritta dal cliente. La base giuridica che legittima il trattamento di dati per questa finalità è da rinvenirsi nell'ipotesi prevista dall'art. 6 par. 1, lett. b) del Regolamento UE n. 679/2016 in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto;
- b. fornire assistenza e svolgere attività di manutenzione in relazione al servizio/prodotto richiesto dal cliente nei termini e con le modalità definite dall'offerta e dalle condizioni generali di contratto. La base giuridica che legittima il trattamento di dati personali per questa finalità è da rinvenirsi nell'ipotesi prevista dall'art. 6 par. 1, lett. b) del Regolamento UE n. 679/2016 in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui il cliente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- c. assolvere agli obblighi derivanti dalle leggi in materia contabile e fiscale. La base giuridica che legittima il trattamento di dati per questa finalità è da rinvenirsi nell'ipotesi prevista dall'art. 6 par. 1, lett. c) del Regolamento UE n. 679/2016, ovvero in quanto il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- d. far valere o difendere in sede giudiziaria un diritto. La base giuridica che legittima il trattamento di dati personali per questa finalità è da rinvenirsi nell'ipotesi prevista dall'art. 6 co. 1 lett. f) del Regolamento UE n. 679/2016, ovvero in quanto il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- e. trasmettere i dati personali dei clienti all'interno del gruppo imprenditoriale di cui il titolare è parte a fini amministrativi interni. Per questa finalità verranno trattati esclusivamente dati comuni del cliente. La base giuridica che legittima il trattamento di dati personali per questa finalità è da rinvenirsi nell'ipotesi prevista dall'art. 6 par. 1, lett. f) del Regolamento UE n. 679/2016, ovvero in quanto sussiste in capo al titolare un interesse legittimo a trasmettere a società facenti parte del proprio gruppo imprenditoriale dati connessi allo svolgimento di attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile;
- f. inviare materiale promozionale al cliente (anche sotto forma di newsletter) attraverso messaggi di posta elettronica relativi a prodotti/servizi del Titolare analoghi a quelli già acquistati e/o richiesti dallo stesso. La base giuridica che legittima il trattamento di dati personali per questa finalità è da rinvenirsi nell'ipotesi prevista dal combinato disposto dell'art. 6 par. 1, lett. f) del Regolamento UE n. 679/2016 dall'art. 130 co. 4 del D. lgs 196/03 ovvero in quanto il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare all'esercizio di un'attività economica attraverso strumenti promozionali.

## **2.3. Periodo di conservazione dei dati**

I dati raccolti ed elaborati da Esseitalia per le finalità indicate nei punti 2 a), 2b), 2 c) e d) verranno conservati per tutto il periodo di durata del rapporto contrattuale e per il periodo massimo di 10 anni e poi immediatamente cancellati, ad eccezione di quelli necessari per il rispetto di normative fiscali, contabili, previdenziali, sanitarie, assistenziali e amministrative o per adempiere ad altri obblighi di legge e documentare le attività svolte. In queste ipotesi, i dati verranno cancellati nei termini previsti dalle predette normative. I dati raccolti e trattati per la finalità di cui ai punti 2 e) verranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile e poi verranno cancellati ad esclusione di quelli necessari per il rispetto di normative fiscali, contabili, previdenziali, sanitarie, assistenziali e amministrative o per adempiere ad altri obblighi di legge e per documentare le attività svolte. I dati raccolti e trattati per la finalità indicata al punto 2 f) verranno conservati per un periodo massimo di 2 anni dall'ultimo contatto con l'interessato.



#### **2.4. Modalità del trattamento**

I dati raccolti verranno trattati, conservati ed elaborati con strumenti elettronici e verranno memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei, organizzati in data base, e su ogni altro tipo di supporto idoneo.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il trattamento di dati svolto da Esseitalia non comporta processi decisionali automatizzati.

#### **2.5. Comunicazione dei dati**

La comunicazione dei dati personali è requisito necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto tra Esseitalia e il cliente e quindi obbligatoria per le finalità di cui ai punti 2 a), 2 b), 2 c), 2 d) e 2 e) dell'informativa: la mancata comunicazione dei dati, per tali finalità, comporterà l'impossibilità di stipulare e dare esecuzione al contratto stipulato. La comunicazione dei dati per la finalità indicata al punto 2 f) è facoltativa, il mancato conferimento dei dati per tale finalità non comporta conseguenze per il cliente.

#### **2.6. Soggetti a cui potranno essere comunicati i dati**

I dati raccolti non saranno diffusi e potranno essere comunicati, oltre che a soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà e l'interesse di accedere ai dati personali degli interessati da norme di legge o da normative secondarie e/o comunitarie, a personale interno al Titolare, a società appartenenti allo stesso gruppo imprenditoriale del Titolare, nonché a società di servizi operanti nell'ambito ICT (quali servizi tecnico-informatici, servizi software as a service, ecc.) associazioni o studi professionali, che prestino servizi ed attività per conto del Titolare in qualità di Responsabile del Trattamento per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per ogni esigenza organizzativa ed amministrativa necessaria per fornire i servizi richiesti. I nominativi dei soggetti che potranno venire a conoscenza degli interessati dati in qualità di "Responsabili del trattamento" sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso Esseitalia (da richiedersi ai recapiti indicati al punto 9).

#### **2.7. Trasferimento di dati a soggetti situati fuori dall'Unione Europea o ad organizzazioni internazionali**

Esseitalia potrebbe trasferire i dati di persone fisiche e giuridiche elaborati per le finalità indicate nella presente informativa all'estero. Il Titolare adotterà le garanzie previste dagli art. 44 e ss GDPR per il trasferimento dei dati verso paesi situati al di fuori dell'Unione Europea (Australia) ivi incluse le nuove clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea in data 4 giugno 2021. Maggiori informazioni sulle clausole contrattuali standard possono essere richieste al Titolare al punto di contatto indicate nell'art. 9.

#### **2.8. Diritti del soggetto cui si riferiscono i dati**

In relazione ai suindicati trattamenti di dati, il soggetto cui si riferiscono i dati ha la facoltà di esercitare in ogni momento i diritti previsti dal Regolamento UE n. 679/2016, tra cui, ad esempio, di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato.

Il soggetto cui si riferiscono i dati ha diritto di ottenere:

- l'accesso, l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di Legge;
- la limitazione del trattamento di dati che lo riguardano, ossia di chiedere al titolare o al responsabile del trattamento di ridurre gli scopi o le modalità con cui vengono trattati i propri dati.

Il soggetto cui si riferiscono i dati potrà inoltre chiedere copia dei propri dati in formato standard (cd “Diritto alla portabilità dei dati”).

**Il soggetto a cui si riferiscono i dati, infine, ha diritto di opporsi in qualsiasi momento e senza alcun costo, in tutto o in parte:**

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento dei dati personali che lo riguardano svolti ai sensi dell’articolo 6, paragrafo 1 GDPR, lettere e. (“*il trattamento è necessario per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento*”) o f. (“*il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi*”) compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale (marketing diretto), compresa la profilazione nella misura in cui sia ad esso connessa.

Il soggetto cui si riferiscono i dati ha, infine, il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento, quando questo si basi sull’ipotesi prevista dall’art. 6, paragrafo 1, lettera a. (quando “*l’interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità*”), oppure dall’articolo 9, paragrafo 2, lettera a. (*l’interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche*) del Regolamento UE 679/2016, in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. In particolare, il soggetto cui si riferiscono i dati, per non ricevere più E-mail a carattere promozionale, potrà in qualsiasi momento richiedere gratuitamente la cancellazione dal servizio inviando un messaggio ai recapiti indicati al punto 9 della presente informativa.

Il soggetto cui si riferiscono i dati, nel caso in cui ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la normativa in vigore, ha il diritto di proporre reclamo a un’autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. L’Autorità di controllo italiana può essere raggiunta ai recapiti presenti sul [proprio sito web](#).

## **2.9. Titolare del trattamento – Dati di contatto**

Il Titolare del trattamento dei dati è Esseitalia S.r.l. con sede in sede in Via Andrea Doria n. 7, 20124 Milano, in persona del legale rappresentante pro tempore. La Società può essere altresì contattata all’indirizzo di posta elettronica: [info-italy@pentanasolutions.com](mailto:info-italy@pentanasolutions.com) e all’indirizzo PEC [esseitalia@pec.it](mailto:esseitalia@pec.it).

Per esercitare i diritti, sopra elencati, il cliente potrà rivolgere richiesta utilizzando l’account di posta elettronica [privacy\\_italy@pentanasolutions.com](mailto:privacy_italy@pentanasolutions.com) o contattando il Responsabile della Protezione dei Dati ai recapiti indicati di seguito.

Esseitalia si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa sul trattamento di dati personali.

## **2.10. Responsabile della protezione dei dati**

Esseitalia ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (anche detto “DPO” o “Data Protection Officer”), che può essere contattato dagli interessati per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all’esercizio dei loro diritti derivanti dall’attuale normativa. Il Responsabile della Protezione dei dati designato è reperibile al seguente recapito: [dpo\\_italy@pentanasolutions.com](mailto:dpo_italy@pentanasolutions.com).

**3. Legge applicabile e Foro competente:** Le Condizioni Generali sono sottoposte alla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione a interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto tra ESSEITALIA e il Cliente sarà esclusivamente competente il Foro di Milano con espressa esclusione di ogni altro Foro concorrente.